



Moje Notifikácie

Príloha č. 1 k zmluve o spolupráci s ev. č. 2019-00321044/1

ŠPECIFIKÁCIE PLNENIA

Názov služby: Moje Notifikácie
(ďalej len „MJN“)

1. Charakteristika

1.1. Služba MJN je elektronická komunikačná služba, ktorá slúži na informovanie občanov obce a iných záujemcov o informácie (ďalej ako "Prijemcovia") Používateľa o dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa života v obci Tekovské Nemce, a to prostredníctvom zasielania krátkych oznámení tak, aby Prijemcovia mali možnosť dostávať informácie priamo do mobilných zariadení formou IM správ (IM – Rýchle správy pre mobilné aplikácie) alebo SMS správ alebo e-mailom, keď je táto informácia aktuálna, a to bez nutnosti pravidelného navštevovania webových stránok, sídla či informačných a oznamovacích tabúl. Prijemcovia môžu túto možnosť využiť v rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, aby neboli obťažovaní nevyžiadanými informáciami.

2. Technická špecifikácia

2.1. Používateľ odosiela oznámenia buď prostredníctvom portálu <https://mojenotifikacie.sk>, alebo prostredníctvom API rozhrania v tvare, ktorý určuje Poskytovateľ. Plnohodnotné odosielanie oznámení rozhraním API priamo z informačného systému Používateľa je závislé od schopnostiach a možnostiach programov, ktoré Používateľ využíva.

2.2. Prijemca prijíma oznámenia vo forme akú si zvolil v registračnom/prihlasovacom formulári a iba od tých Používateľov (Notifikátorov), ktorých si slobodne zvolil a prijíma iba tie kategórie oznámení aké si sám vyberá.

2.3. Odosielanie oznámení je možné iba na mobilné telefónne čísla s medzinárodnou predvoľbou +421.

2.4. Maximálna dĺžka oznámení je do 160 alebo do 320 znakov vrátane skráteného mena Používateľa, ktoré sa automaticky umiestňuje na začiatok oznámenia kvôli identifikácii odosielateľa voči Prijemcovi.

2.5. SMS správam je z textu automatizovane odstraňovaná diakritika, emoji ikony a znak €. Znaky s diakritikou sú nahradené za svoje nediakritické ekvivalenty a symbol € sa nahrádza písmenom E.

2.6. Služba MJN obsahuje ochranu Spam, ktorá dohliada na primeraný počet odosielaných hromadných oznámení voči Prijemcom. Spam automatizovane upozorňuje Používateľa o častom odosielaní oznámení.

Špecifikácia ochrany Spam služby MJN:

- maximálny počet odoslani hromadných oznámení Používateľom za sebou v priebehu celej hodiny sú 3 hromadné oznámenia za jednu hodinu na opakovaných Prijemcov;
- maximálny počet odoslani hromadných oznámení Používateľom v priebehu jedného dňa sú spolu 4 hromadné oznámenia za jeden deň na opakovaných Prijemcov.

2.7. Zájemcovia o prijímanie oznámení Používateľa, sa registrujú prostredníctvom stránky:

<https://www.mojenotifikacie.sk/tekovskenenemce>

2.8. Z prijímania oznámení Používateľa sa Prijemca odhlasuje alebo odstraňuje z databázy MJN samostatne podľa jeho zváženia a slobodného rozhodnutia a to prostredníctvom stránky: <https://www.mojenotifikacie.sk> vo svojom užívateľskom profile.

3. Servisné služby, garancie – SLA

3.1. Špecifikácie SLA:

- reakcia na incidenty do 8 hodín od nahlásenia incidentu prostredníctvom e-mailu: servis@mojenotifikacie.sk
- odstránenie porúch v službe do 48 hodín
- doručiteľnosť oznámení >95%

4. Odporúčania

4.1. Oznámenia odosielať rovnomerne v mesiaci (neodosielať prevažnú časť za jeden deň).

4.2. Neodosielať viac ako >3 hromadné oznámenia a odosielaniu oznámení tesne po sebe v rovnaký deň na rovnakých Prijemcov.

4.3. Vyhýbať sa odosielaniu oznámení kategórie Reklama (propagácia).

* Dodržiavanie odporúčaní prispieva k spokojnosti prihlásených Prijemcov. Prehnané zasielanie oznámení spôsobuje nespokojnosť a následné odhlasovanie Prijemcov z prijímania oznámení Používateľa.

5. Technický kontakt

5.1. Pre oznamovanie porúch v službe MJN, alebo technických otázok slúži e-mail: servis@mojenotifikacie.sk.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Tieto Špecifikácie plnenia sú vyhotovené v 2 rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží po jednom.

6.2. Akákoľvek zmena alebo doplnok Špecifikácií plnenia musí byť písomne doručený a to elektronicky e-mailom, alebo poštou.

6.3. Neplatnosť alebo nezrozumiteľnosť niektorého z ustanovení Špecifikácií plnenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.



Príloha č. 2 k zmluve o spolupráci s ev. č. 2019-00321044/1

ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzavretá podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOOU")

Zmluvné strany

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

IBAN / SWIFT:

Zastúpený:

Registrácia:

2-morrow, s. r. o.

Kravany 113, 05918 Kravany

36839523

2022457635

SK2022457635

SK871100000002626136101 / TATRSKBX

Miroslav Šimko, konateľ spoločnosti

V obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel Sro vo vložke číslo 19163/P.

(Ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Názov:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Zastúpený:

Obec Tekovské Nemce

Tekovská 405, 96654 Tekovské Nemce

00321044

2021111488

Ing. Erika Valkovičová, starosta obce Tekovské Nemce

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej tiež ako "Zmluvné strany")

uzavreli nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len "Zmluva").

1. Predmet a účel zmluvy

1.1. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ na základe iného zmluvného vzťahu spolupracujú v oblasti poskytovania služieb umožňujúcich rýchle informovanie Prijemcov Používateľa o dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa života v obci Tekovské Nemce, a to prostredníctvom zasielania krátkych oznámení tak, aby Prijemcovia mali možnosť dostávať informácie priamo do mobilných zariadení formou IM správ (IM – Rýchle správy pre mobilné aplikácie) alebo SMS správ alebo e-mailom, keď je táto informácia aktuálna, a to bez nutnosti pravidelného navštevovania webových stránok, sídla či informačných a oznamovacích tabúl. Prijemcovia môžu túto možnosť využiť v rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, aby neboli obťažovaní nevyžiadanými informáciami. V rámci tejto spolupráce môže dochádzať k odovzdaniu osobných údajov, keď účel ich spracovania a finančné prostriedky na takéto spracovanie určuje a poskytuje Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ osobné údaje pre Prevádzkovateľa ďalej spracováva v medziach tejto zmluvy o spracovaní osobných údajov.

1.2. Na prihlásenie Prijemcu na odber služieb je Prevádzkovateľ povinný spracovať osobné údaje Prijemcu. Prijemca môže osobné údaje Prevádzkovateľovi odovzdať prostredníctvom Sprostredkovateľa.

1.3. Táto Zmluva vymedzuje práva a povinnosti strán pri takomto spracovaní osobných údajov.

2. Spracovanie osobných údajov

2.1. Sprostredkovateľ je pre Prevádzkovateľa oprávnený spracovávať nasledujúce osobné údaje Prijemcov služby:

- a.) e-mailovú adresu,
- b.) mobilné telefónne číslo,
- c.) obc, v ktorom si prajete získať informácie,
- d.) názov IM aplikácie, ktorú záujemca o službu používa na komunikáciu, a prípadne verejné údaje záujemcovi o službu z tejto aplikácie zistiteľné,
- e.) krstné meno (iba ak ho záujemca o službu poskytne dobrovoľne),
- f.) názov ulice alebo časti obce bez popisného čísla,
- g.) názov mobilného operátora, u ktorého má záujemca zaregistrované mobilné telefónne číslo (iba ak ho záujemca o službu poskytne dobrovoľne),

(Ďalej len "Osobné údaje")

2.2. Odovzdanie spracúvaných Osobných údajov sa poskytne nasledujúcim spôsobom: Po vyplnení a odovzdaní prihlášky Záujemcom Sprostredkovateľovi z webovej stránky <https://www.mojenotifikacie.sk/prihlaska> sa Sprostredkovateľ prihlási na webovej stránke <https://www.mojenotifikacie.sk> do svojho účtu, kde Sprostredkovateľ do okna pre písanie oznámení zadá z vyplnenej a odovzdanej prihlášky - mobilné telefónne číslo záujemcu začínajúce číslicami 09, ďalej ak je sprístupnené označí názov ulice alebo časť obce. Zadané údaje odovzdá Sprostredkovateľ kliknutím na tlačidlo Pridať číslo (zelené tlačidlo).

2.3. Sprostredkovateľ Osobné údaje spracuje len na účely zaradenia do databázy pre zasielanie oznámení záujemcom o službu. Osobné údaje vyššie označené za dobrovoľné údaje (krstné meno) budú spracované na uľahčenie prevádzkovania aplikácie.

2.4. Prevádzkovateľ je oprávnený rozšíriť účel spracovania v súlade so zákonom, pokyn na ďalšie spracovanie možno Sprostredkovateľovi oznámiť len písomnou formou. Za písomnú formu sa na účely tejto zmluvy považuje taktiež e-mailová komunikácia Zmluvných strán adresovaná oprávneným osobám.

3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať technické, organizačné a iné opatrenia, ktoré zamedzia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému nakladaniu s Osobnými údajmi. Sprostredkovateľ sa zaväzuje najmä:

- a.) používať zabezpečený prístup do PC, kedy prístupy do PC budú známe iba Sprostredkovateľovi;
- b.) používať zabezpečený prístup do databázy Osobných údajov, prístupy je povinný Sprostredkovateľ zadávať tak, aby neboli zobrazené, neukladali sa, neboli sprístupnené tretej osobe;
- c.) na spracovanie užívať softvér a služby, ktoré spĺňajú štandardné požiadavky na bezpečnosť dát a spĺňajú normy stanovené Európskou úniou;
- d.) bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľ nie je oprávnený tvoriť kópie databázy;
- e.) užívať vhodné prostriedky zabezpečenia, napr. šifrovanie alebo iné vhodné a potrebné prostriedky vždy v závislosti od konkrétneho rokovania a dát;
- f.) neumožniť prístup k údajom tretím osobám, pokiaľ tento prístup nebude písomne schválený Prevádzkovateľom alebo neplyní z tejto Zmluvy;
- g.) dodržiavať mlčanlivosť ohľadne obsahu údajov a zabezpečiť, aby mlčanlivosť zachovávali aj zamestnanci Prevádzkovateľov.

3.2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje taktiež:

- a.) spracovávať Osobné údaje len v takej podobe, v akej mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom;
- b.) spracovávať Osobné údaje len za účelom vymedzeným touto zmluvou a len v rozsahu potrebnom na naplnenie tohto účelu;
- c.) nezdieľať Osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
- d.) uchovávať Osobné údaje len po dobu, ktorá je uvedená v informačnej povinnosti alebo v súhlase Prijemcu.

3.3. Sprostredkovateľ je povinný voči Prijemcom postupovať tak, ako v oblasti spracovania Osobných údajov prikazujú platné právne predpisy.

3.4. Sprostredkovateľ je povinný pre Prevádzkovateľa archivovať prihlášky so súhlasmi so spracúvaním osobných údajov v papierovej podobe, ktoré boli Sprostredkovateľovi Prijemcami odovzdané. Ak užívateľ nedisponuje tlačivom Prihláška a súhlas so spracúvaním osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný vytlačiť aktuálnu Prihlášku z webovej stránky <https://www.mojenotifikacie.sk/prihlaska> a následne užívateľovi umožniť prečítanie

tohto tlačiva Prihláška a súhlas so spracovávaním osobných údajov, ktorý užívateľ dobrovoľne vyplní, podpíše a odovzdá Sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ je povinný súhlasy do 10 pracovných dní od výzvy Prevádzkovateľa Prevádzkovateľovi vydať.

3.5. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby zamestnanci a iné osoby Sprostredkovateľom poverené na spracovanie Osobných údajov tieto údaje spracovávali len v rozsahu a za účelom podľa tejto zmluvy a podľa ZOOU.

3.6. Sprostredkovateľ i Prevádzkovateľ sa pri spracovávaní Osobných údajov na základe tejto Zmluvy zaväzujú dodržiavať povinnosti ustanovené ZOOU a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na túto činnosť.

3.7. Sprostredkovateľ sa na výzvu Prevádzkovateľa zaväzuje opraviť, aktualizovať, zmazať alebo premiestniť Osobný údaj podľa pokynu Správcu bez zbytočného odkladu.

3.8. V prípade, že žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ZOOU určená Sprostredkovateľovi bude uznaná za oprávnenú, Sprostredkovateľ sa zaväzuje okamžite odstrániť chybný stav.

3.9. Sprostredkovateľ je pri plnení povinností zo Zmluvy povinný postupovať s odbornou starostlivosťou, riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa a konať v súlade so záujmami Prevádzkovateľa. Ak Sprostredkovateľ zistí, že Prevádzkovateľ porušuje povinnosti Prevádzkovateľom uložené ZOOU, je povinný túto skutočnosť Prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť.

4. Trvanie zmluvy

4.1. V prípade akéhokoľvek ukončenia Zmluvy či ukončenia spracovania Osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne vykonať likvidáciu Osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto zmluvy.

5. Mlčanlivosť

5.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných Osobných údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť či odovzdávať ďalším osobám mimo osoby v zamestnaneckom pomere so Sprostredkovateľom, alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú spracovaním Osobných údajov poverené. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti podľa bodu 5. tejto zmluvy. Predmetná povinnosť Sprostredkovateľa trvá aj po skončení tohto zmluvného vzťahu.

5.2. Sprostredkovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany Osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu.

6. Zodpovednosť

6.1. Ak poruší Sprostredkovateľ jeho povinnosti založené Zmluvou alebo ZOOU, zodpovedá za všetku škodu vzniknutú v dôsledku takéhoto porušenia. Rozsah povinností sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú tretím osobám a sankcie uložené verejnými inštitúciami v dôsledku porušenia ZOOU alebo iného predpisu upravujúceho ochranu Osobných údajov.

6.2. Sprostredkovateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú porušením Zmluvy zamestnancami Sprostredkovateľa.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží po jednom.

7.2. Akákoľvek zmena alebo doplnok tejto Zmluvy musí byť písomný a podpísaný oboma Zmluvnými stranami.

7.3. Neplatnosť alebo nezrozumiteľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy.

7.4. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súčinnosť a podklady na zabezpečenie bezproblémovej a efektívnej realizácie tejto zmluvy, a to najmä v prípade rokovaní s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo s inými verejnými orgánmi.

7.5. V prípade, že bude zmluvný vzťah založený Zmluvou obsahovať medzinárodný prvok, si strany dojednávajú, že táto zmluva sa riadi výhradne slovenskou legislatívou.

7.6. V prípade vzniku sporov z tejto Zmluvy si Zmluvné strany dojednávajú, že všetky spory budú riešiť príslušné slovenské súdy.

Tekovské Nemce, dňa: 04.12.2019

Obec Tekovské Nemce
Ing. Erika Valkovičová
starosta obce Tekovské Nemce

Kravany, dňa: 04.12.2019

2-morrow, s.r.o.
Miroslav Šimko
konateľ spoločnosti

OBEC
113,059 13
113,059 13

113,059 13 Kravany PP / IČO 36 83 95 23
2-morrow